



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.145.2024/4

Urząd Gminy w Masłowicach:  
Data wpływu: 2024 -07- 09  
Nr rejestru: 2912  
Załącznik: ..... Podpis: *W. Karku*  
Znak sprawy: .....

*P. E. Skype - Wodo*  
*SW*

Warszawa, 2024 -07- 05



Gmina Masłowice  
Masłowice 4  
97-515 Masłowice

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Masłowice, 97-515 Masłowice 4 z dnia 06 czerwca 2024r. (data wpływu: 10 czerwca 2024 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Masłowice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

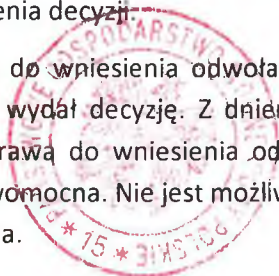
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CARD DOKUMENTORA  
Agnieszka Zientara

### Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a

## I. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Masłowice.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- a) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2023 poz. 537 ze zm.), zwanej dalej Ustawą.
- b) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022.1074)

Gmina Masłowice zaopatruje w wodę z ujęcia Przerąb następujące miejscowości: Przerąb, Bartodzieje, Wola Przerębska, Huta Przerębska, Kolonia Przerąb, Borki, Tworowice, Granice, Ochotnik, Kalinki, Korytno. Natomiast z ujęcia Masłowice pozostałe miejscowości, tj.: Masłowice, Strzelce Małe, Chełmo, Kraszewice, Koconia, Kawęczyn i Łączkowice, Krery. Źródłem wody dla Gminy Masłowice są ujęcia wód podziemnych, które są poddawane uzdatnianiu w dwóch stacjach: Przerąb i Masłowice.

Ścieki odprowadzane są tylko z osiedla mieszkaniowego Chełmo, na którym znajduje się system kanalizacji sanitarnej o długości ok. 0,6 km. Jest to jedyna sieć kanalizacyjna jaka znajduje się na terenie gminy. W pozostałych miejscowościach nieskanalizowanych mieszkańcy gromadzą ścieki sanitarne w zbiornikach bezodpływowych, które następnie odbierane są przez firmę zewnętrzną zgodnie z zawartą umową indywidualną z mieszkańcem lub oczyszczają je w przydomowych oczyszczalniach ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Gminę Masłowice z wyłączeniem odbiorców-dostawców nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych.

### 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Masłowice nie posiada wyodrębnionego zakładu gospodarki wodociągowo-kanalizacyjnej.

Gmina Masłowice realizując zadania własne gminy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwoleń udzielonych w decyzjach:

- a) Dyrektora Zlewni w Piotrkowie Trybunalskim Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr WA.ZUZ.3.4210.1065.2.2022.IM z dnia 23.06.2022 r., WA.ZUZ.3.42.10.1744.2020.IM z dnia 10.12.2020 r., WA.ZUZ.3.421.467.2019.DŁ z dnia 15.11.2019 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniami przedmiot i obszar prowadzonej działalności stanowią m.in.:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z) na terenie Gminy Masłowice odbiorcom usług;
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zapewnienie niezawodności zbiorowego odprowadzania ścieków dostarczanych przez Usługobiorców, przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko (odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z))

Cała działalność wodociągowo-kanalizacyjna finansowana jest z wpłat Odbiorców Usług oraz budżetu gminy Masłowice.

Gmina Masłowice nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody, hurtowego odbioru ścieków.

Gmina Masłowice ponadto prowadzi działalność gospodarczą z najmu mieszkań i lokali.

Dochód ogółem za 2023 r. wyniósł – 27 425 820,26 zł

- a) ze sprzedaży wody – 234 948,66 zł, co stanowi 0,86 % dochodów.
- b) za ścieki – 52 272,49 zł, co stanowi 0,19% dochodów.
- c) za najem lokali i mieszkań – 163 038,22 zł, co stanowi 0,59% dochodów.

Poza gospodarką wodociągową i kanalizacyjną gmina prowadzi także inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Gmina zakupuje dodatkowo wody hurtowo.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków planuje się wprowadzenie taryfy jednolitej w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków i niejednolitej (różne ceny za 1m<sup>3</sup> pobranej wody dla poszczególnych grup odbiorców) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Zarówno dla zaopatrzenia w wodę jak i dla odprowadzania ścieków planuje się taryfę jednoczłonową – nie przewiduje się wprowadzenia abonamentu.

### **3. Taryfowe grupy odbiorców**

Gmina Masłowice w zasobie działalności posiada 86,40 km sieci wodociągowej oraz 0,6 km sieci kanalizacyjnej. Ilość odbiorców korzystających z wodociągu gminnego „Masłowice i Przerąb” wynosi 1374 osoby. Ilość dostawców korzystających z gminnej sieci kanalizacyjnej wynosi 95 osoby.

Gmina Masłowice posiada 19 miejscowości zwodociągowanych (Przerąb, Bartodzieje, Wola Przerębska, Huta Przerębska, Kolonia Przerąb, Borki, Tworowice, Granice, Ochotnik, Kalinki, Korytno, Masłowice, Strzelce Małe, Chełmo, Kraszewice, Koconia, Kawęczyn i Łączkowiec, Krery) i 1 miejscowość częściowo skanalizowaną (Osiedle Chełmo).

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, gmina dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

#### W TARYFIE DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

##### ***A. GRUPA I (Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego)***

Do tej grupy zalicza się odbiorców rozliczanych, za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w budynkach czy studzienkach. Którzy zużywają wodę na cele socjalno-bytowe, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności:

- a) właścicieli domów jednorodzinnych;
- b) właścicieli bądź najemcy domów wielolokalowych;

Rozliczani raz na trzy miesiące.

##### ***B. GRUPA II (Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody- RYCZAŁOWCY)***

Do tej grupy zalicza się odbiorców rozliczanych, za ilość zużytej wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Do grupy klientów pobierających wodę do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności:

- a) właścicieli domów jednorodzinnych;
- b) właścicieli bądź najemców domów wielolokalowych;

Rozliczani raz na miesiąc.

### ***C. GRUPA III (Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego)***

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do celów gospodarczych i socjalnych bytowych. Ta grupa odbiorców rozliczana jest za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego w budynkach lub studzienkach.

Do grupy tej należy Urząd Gminy wraz z pozostałymi jednostkami budżetowymi (szkoły) oraz pozostałe instytucje użyteczności publicznej (służba zdrowia, bank i inni)

W grupie tej rozliczana jest pobór wody na pozostałe cele wymienione w art. 22 ustawy.

W Gminie nie występują zakłady przemysłowe wykorzystujące wodę do celów produkcyjnych.

W tej grupie występują wyłącznie odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Rozliczani raz na trzy miesiące.

### ***D. GRUPA IV (Cele przeciwpożarowe)***

Do tej grupy zalicza się tylko Gminę rozliczaną za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe. W tym zakresie odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy. Według przedstawionych raportów Straży Pożarnej.

Rozliczani w okresach jednorocznych po przedstawianiu raportu (informacji) poboru wody z hydrantu ulicznego.

## **W TARYFIE DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### ***A. GRUPA I (Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego)***

Do tej grupy klientów zalicza się gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstałe w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- a) właściciele domów jednorodzinnych;
- b) właściciele bądź najemców domów wielolokalowych

Odbiorcy ci rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustalonych na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego w okresie raz na trzy miesiące.

W ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania dodatkowego wodomierza.

**B. GRUPA II (Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - RYCZAŁTOWCY)**

Do tej grupy klientów zalicza się gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstałe w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- a) właścicieli domów jednorodzinnych;
- b) właścicieli bądź najemców domów wielolokalowych

Odbiorcy ci rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie raz na miesiąc.

W Gminie nie występują zakłady przemysłowe wykorzystujące wodę do celów produkcyjnych i przemysłowych. I tym samym brak jest zakładów generujących ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych.

**4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

**4.1** W rozliczeniach z odbiorcami usług za rozprowadzenie wody w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują niejednolite ceny.

W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny:

1. *cena za dostarczoną wodę* – jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia do taryfowych cen(netto) dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%

Tabela 1 Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	
Grupa I	2,30 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	2,30 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	2,36 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	2,36 zł/m <sup>3</sup>

Tabela 2 Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	
Grupa I	2,33 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	2,33 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	2,60 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	2,62 zł/m <sup>3</sup>

Tabela 3 Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	
Grupa I	2,34 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	2,34 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	2,82 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	2,75 zł/m <sup>3</sup>

4.2 W rozliczeniach z odbiorcami usług za odbiór ścieków w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny.

W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny:

1. *Cena za odprowadzone ścieki* - jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym



ścieków komunalnych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia do taryfowych cen(netto) dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

**Tabela 1. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf**

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków	
Grupa I	14,61 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	14,61 zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf**

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków	
Grupa I	15,14 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	15,14 zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 3. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf**

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków	
Grupa I	15,63 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	15,63 zł/m <sup>3</sup>

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosków o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

**Wójt Gminy**

*mgr inż. Edyta Majchrowska*

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa I rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego (art. 27 ust. 4 ustawy), w odniesieniu do ścieków, nie stosuje się innych przyrządów i urządzeń pomiarowych. Rozliczenia w okresie raz na trzy miesiące,
- Grupa II rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia w okresie miesięcznym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70)
- Grupa III rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie raz na trzy miesiące  
Gmina obciąża siebie za pozostałe cele z art. 22 ustawy, na podstawie cen ustalonych w taryfie za wodę według wskazań wodomierza zamontowanego przy Urzędzie Gminy.
- Grupa IV rozliczana jest na podstawie złożonych raportów przez prezesów OSP W rozliczeniu rocznym.

Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa I rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie raz na trzy miesiące. W ilości odprowadzonych ścieków nie uwzględnia się ilości bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania dodatkowego wodomierza,
- Grupa II rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia w okresie miesięcznym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70)

Dodatkowe informacje dotyczące warunków rozliczeń w przyrządy i urządzenia pomiarowe:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70)
- ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość wody pobranej.

- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- w przypadku nieprawidłowości wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza. A gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania.
- opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków przy odczytach wodomierza głównego pobierane są raz na trzy miesiące.
- odbiorcy tzw. ryczałtowcy, którzy nie mają zamontowanego licznika, rozliczani są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie, na fakturze lub nocie.
- Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury, noty nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
- Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma pisemne wezwanie do zapłaty należności.
- Gmina Masłowice na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- Woda pobierana na cele wymienione w art. 22 ustawy w zakresie wody na cele przeciwpożarowe jest mierzona w oparciu o pojemność zbiornika, do którego następuje ujęcie i jest raportowana do Gminy celem rozliczenia.

Ilość wody pobranej na pozostałe cele wymienione w art. 22(tj. podlewanie, zraszanie terenów zielonych) pobierana jest z punktu zamontowanego przy Urzędzie Gminy w Radzanowie. Rozliczenia dokonywane są raz na jeden rok.

Brak na terenie Gminy Masłowice źródeł ulicznych i studni publicznych.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Gmina jest zobowiązana do zapewnienia zdolności (posiadanych urządzeń) do realizacji usług:

**Wójt Gminy**

  
mgr inż. Edyta Małchrowska

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzenia ścieków w celu ich oczyszczenia na oczyszczalni gminnej.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Wszyscy odbiorcy pobierają wodę z wykorzystaniem tej samej infrastruktury, dla tych samych potrzeb socjalno-bytowych w tym w szczególności do spożycia i celów sanitarnych, o tych samych parametrach jakościowych, z tego samego ujęcia.

Woda wydobywana jest z ujęcia głębinowego i poddawana procesom uzdatniania. Jakość wody jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego w Radomsku, w ramach której jest określana jako spełniająca normy wody zdatnej do picia, określonej w Rozporządzeniu Ministra zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017. Poz. 2294) gmina na bieżąco w obowiązujących terminach przekazuje do Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego w Radomsku, właściwego dla prowadzonej działalności, wyniki badań próbek wody. Dodatkowo badania wody dokonuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Radomsku. Gmina prowadzi stały nadzór eksploatacyjny, którego zadaniem jest zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, aby pobór wody i odbiór ścieków był możliwy w zakresie realizowanych umów.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Gmina świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, dla poniższych grup:

- W ramach Grupy I – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego – Gmina dostarcza wodę do 1294 odbiorców usług z terenu Gminy Masłowice i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:
  - właścicieli domów jednorodzinnych
  - właścicieli bądź najemców domów wielolokalowych
- W ramach Grupy II - gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – RYCZAŁTOWCY - Gmina dostarcza wodę do 8 odbiorców usług z terenu Gminy Masłowice i dotyczy odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności:
  - właścicieli domów jednorodzinnych;
  - właścicieli bądź najemców domów wielolokalowych

- W ramach Grupy III – pozostali odbiorcy rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Do których należy m.in. gmina i podmioty użyteczności publicznej – gmina dostarcza wodę do 72 odbiorców usług z terenu Gminy Masłowice i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
  - prowadzenia działalności usługowej, handlowej, składowej
  - jednostki budżetowe (urząd gminy, szkoły, przedszkole, GOPS)
  - instytucji użyteczności publicznej (ośrodek zdrowia, bank)
  - urząd gminy- brak w gminie studni publicznych i źródeł ulicznych, dlatego usługami wskazanymi w art. 22 ustawy woda zużyta do zraszania terenów zielonych pobierana jest z punktu opomiarowanego wodomierzem w Urzędzie Gminy
- W ramach Grupy IV – gmina- dotyczy usług na cele przeciwpożarowe na terenie Gminy Masłowice, gmina świadczy usługę na cele własne.

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy i zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi odbiorcami usług oraz sposobu rozliczana za pobór wody.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na stacji uzdatniania wody (SUW) w Masłowicach i w Przerębie.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Gmina świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie dla poszczególnych grup, zgodnie z poniższym;

- W ramach Grupy I – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego- gmina odbiera ścieki od 95 odbiorców usług z terenu gminy Masłowice i dotyczy to odbiorców w szczególności;
  - właścicieli domów jednorodzinnych;
  - właścicieli bądź najemców domów wielolokalowych.
- W ramach Grupy II - gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁTOWCY- gmina odbiera ścieki od 2 odbiorców usług z terenu gminy Masłowice i dotyczy to odbiorców w szczególności:
  - właścicieli domów jednorodzinnych;
  - właścicieli bądź najemców domów wielolokalowych.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ) w Chełmie w gmina Masłowice.

Odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Gmina Masłowice zobowiązana jest do niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizacji kosztów.

Ścieki przyjmowane do Oczyszczalni Ścieków poddawane są badaniom w postaci surowej i oczyszczonej.

Jakość ścieków oczyszczonych odpowiada wszelkim wymaganiom określonym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi. Gmina Masłowice na bieżąco realizuje obowiązki wynikające z prawa ochrony środowiska. W zakresie korzystania ze środowiska nie zostały na Gminę nałożone żadne kary administracyjne.

Zgłoszone przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny.

Pozostały teren gminy jest nie skanalizowany i ścieki oczyszczane są przez przydomowe oczyszczalnie ścieków lub odbierane przez firmę zewnętrzną zgodnie z zawartymi umowami z mieszkańcami.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczonej wody
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych
- odbiór i oczyszczanie ścieków
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzonych ścieków

W celu poprawy jakości świadczonych usług wodociągowo kanalizacyjnych Gmina Masłowice podejmuje następujące działania:

- prowadzi stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc nieuzasadnionego poboru

- prowadzi stałą kontrolę przebiegu procesów technologicznych uzdatniania wody oraz odprowadzania ścieków, w celu optymalizacji kosztów.

## 6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2023 poz. 537 ze zm.), aktualnego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Gminy Masłowice zgodnie z Uchwałą nr LVIII.310.2022 z dnia 30 czerwca 2022 zmienioną Uchwałą Nr LX.323.2022 z dnia 04 sierpnia 2022 r., oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Gmina Masłowice umożliwia kontakt osobisty klienta z pracownikiem Urzędu Gminy, zgodnie z poniższym:

- w siedzibie Urzędu Gminy (Masłowice 4) w godzinach:
  - Poniedziałek, środa i czwartek: godz. 7:30 – 15:30
  - Wtorek: godz. 7:30 – 16:30
  - Piątek: godz. 7:30 – 14:30
- w formie elektronicznej email: [gmina@maslowice.pl](mailto:gmina@maslowice.pl)
- telefonicznie pod numerem 44 7874616 w godzinach w/w
- w nagłych wypadkach w dni wolne i święta (tj. awarii sieci, usterek przyłączy) telefonicznie pod numerem 606833270

W siedzibie Urzędu Gminy można załatwić m.in. następujące sprawy:

- dokonać formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz otrzymać warunki techniczne dotyczące przyłączenia do sieci
- podpisać umowę na dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków
- dokonać formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużyta
- złożyć do uzgodnienia dokumentację techniczną na budowę sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
- podać odczyt wodomierza
- złożyć reklamację

Urząd Gminy posiada stronę internetową pod adresem [www.maslowice.pl](http://www.maslowice.pl), która służy również do publicznych ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług, pogorszeniu świadczonych usług wynikających z potrzeby prowadzenia planowych prac konserwacyjnych,

powstałych awarii lub innych usterek uniemożliwiających czasowe świadczenie usług. Awarie i usterki usuwane są natychmiastowo, ponieważ pracownicy Urzędu Gminy mieszkają na terenie Gminy Masłowice. Każdorazowo po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii wodociągowej i /lub kanalizacyjnej pracownicy Urzędu przystępują do prac naprawczych i usuwania awarii.

Gmina w przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług /awarie wodociągów i kanalizacji-dopuszczalne przerwy 0,1% rocznie/ ma obowiązek;

- niezwłocznie poinformować odbiorców o takich przypadkach na stronie internetowej i w sposób zwyczajowo przyjęty tj. poprzez poinformowanie sołtysów i zawieszenie informacji na tablicach ogłoszeń, w punktach najczęściej uczęszczanych. Jeżeli jest to możliwe gmina zamieszcza informację o planowanym terminie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.

- zapewnić odbiorcom zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin oraz poinformowanie odbiorców o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej i w sposób zwyczajowo przyjęty podany wyżej.

Jakość wody dostarczanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wody i ścieków (fizykochemia w podstawowym zakresie) wykonywane są na zlecenie przez laboratoria zewnętrzne. W zakresie badań fizyko-chemicznych i bakteriologicznych woda jest badana zgodnie z określonym harmonogramem przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Radomsku. Jakość ścieków, osadów i gleby badana jest przez Eko-Lab Consulting Sp. z o.o., ul. ul. Ordona 22A/101, 40-164 Katowice Filia Radomsko.

Gmina posiada odpowiednie procedury zatwierdzone przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Radomsku.

Informację o stawkach opłat za wodę i odprowadzanie ścieków przedstawione są w sposób zwyczajowo przyjęty – wywieszana jest na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz na tablicach ogłoszeń w poszczególnych sołectwach. Stawki opłat, sposób poboru oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Masłowice dostępne są też na stronie internetowej gminy.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a przyjmowanie zgłoszeń dotyczących jakichkolwiek zastrzeżeń odbywa się zgodnie z poniższym;

- w dni powszednie:

- Poniedziałek, środa i czwartek: godz. 7:30 – 15:30



- Wtorek: godz. 7:30 – 16:30
- Piątek: godz. 7:30 – 14:30

w siedzibie Urzędu Gminy w Masłowice oraz pod numerem telefonu 44 7874616

- w dni wolne od pracy w godz. 8.00 do 20.00 pod numerem alarmowym 606833270 zgłoszenia przyjmowane są przez osobę dyżurującą.

Gmina nie posiada pogotowia wodociągowego i kanalizacyjnego ze względu na małą sieć wodociągowo/kanalizacyjną. Obsługa w/w sieci jest zapewniana przez pracowników Urzędu Gminy w Masłowice.